枣庄市退役军人服务中心

2022年度服务高质量发展绩效考核工作任务要点完成进度情况

 主管部门：枣庄市退役军人事务局

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **任务要点名称** | **年度目标** | **完成进度情况** |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作（350分） | 思想政治和权益维护工作 | 承担退役军人和其他优抚对象来访接待，以及政策解答、权益咨询、心理疏导、法律服务和涉退役军人舆情收集、以及上级领导、部门交办的信访事项辅助工作。 | 每日做好当天来访资料登记汇总、报局权益维护科。配合其它科室做好信访辅助工作。 |
| 困难帮扶援助工作 | 承担全面摸清、动态掌握本市生活存在特殊困难的退役军人和其他优抚对象基本情况，有针对性做好帮扶援助等工作。 | 经核查，全市低保特困退役军人共2187人。2022年1月至今，利用山东退役军人困难帮扶基金救助情况：大病救助175人，300万元，生活困难一次性帮扶203户，81万元，突发意外救助10人，6.3万元。 |
| 优抚帮扶服务工作 | 承担做好军属、烈属、伤病残退役军人、带病回乡退役军人服务等辅助工作。 | 已经调整2022年度部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准，惠及2.7万名优抚对象； |
| 优抚对象信息采集工作 | 承担本市退役军人和其他优抚对象信息数据采集、资料管理、汇总分析和报送等工作。 | 各级服务站都能够及时为退役军人和优抚对象进行信息采集，完成率达到100%，并长期坚持此项工作。 |
| 退役军人、其他优抚对象优待证申领工作 | 年底前，全市符合申领退役军人、其他优抚对象优待证完成率不低于80%。 | 负责全市优待证申领工作，全市完成受理10.2万人，申请完成率93%，目前已经转入发卡阶段。 |
| 实施“红色记忆”工程 | 开展“传承红色基因　争做时代新人”主题活动，打造我市退役军人工作亮点，在全省进行宣传推广。 | 一是深挖红色资源，整理挖掘运河支队有关历史资料，积极推进纪录片拍摄工作，目前已进入后期编辑阶段。二是开展“传承红色基因　争做时代新人”主题活动，强化协作配合，凝聚工作合力。三是开展丰富多彩的活动，打造红色课堂。全市78所中小学把观看抗美援朝老兵访谈录《永不磨灭的战歌》列为“开学第一课”，10万余名中小学生受到心灵洗礼。今年３月份，省厅专门下发通知，对我市开展红色文化进校园活动经验做法专门刊发推广，提升了我市退役军人工作的知名度和影响力。 |
| 指导各区（市）退役军人服务中心业务工作 | 指导各级服务中心（站）健全用好工作任务清单、工作手册，提升服务质量效益。 | 大力推进实施标准化建设工作。向全市各级退役军人服务中心（站）印发了省级服务规范、工作手册，推动省级规范标准的贯彻实施。指导区（市）退役军人服务中心制定了工作业务清单，进一步明确工作职责，确保各项工作高效有序运转。 |
| 完成市退役军人局交办的其他任务 | 完成市退役军人局交办的其他任务，并按要求做好辅助性工作。 | 发放自主择业军转干部八一慰问金、住房补贴、取暖补贴、健康查体费、缴纳医保及住房公积金共计409.11万元；发放企业军转干部生活补助、生活费及社会保险费、取暖补贴、八一、中秋慰问金、查体费、大病救助费、自行解困企业生活补助、缴纳医疗保险等费用共计361.06万元。 |
| 省考核指标（独立承担或分解主管部门）（50分） | 健全退役军人工作体系和保障制度，加强退役军人服务中心（站）建设（独立承担） | 我市服务对象30人以上村（社区）退役军人服务中心（站）全部达标，通过部和省厅创建验收；大力推动退役军人服务中心（站）场所建设和设施配备指南、服务规范省级地方标准的贯彻实施。 | 今年以来，按照部和省厅工作部署，持续开展全国示范型服务中心（站）创建工作。我市服务对象30人以上的村（社区）退役军人服务站共有1024家，现已通过区、市两级验收，目前正等待省级验收。 |
| 帮扶救助困难退役军人家庭（独立承担） | 对存在基本生活严重困难的退役军人和其他优抚对象，给予临时性、应急性帮扶援助。 | 2022年1月至今，退役军人困难帮扶：大病救助175人，300万元，生活困难一次性帮扶203户，81万元，突发意外救助10人，6.3万元。 |
| 退役军人工作评价情况（分解主管部门） | 提升全市退役军人服务保障水平，增加退役军人的获得感和幸福感，让退役军人满意。 | 市退役军人局联合市文化和旅游局，印发了枣退役军人发〔2022〕19号文件，公布全市14家政府投资兴办的A级景区和部分民营旅游景区对持有以上两种优待证的人员免门票，并提供优先服务，同时设置规范、醒目的“退役军人优先”标识；与枣庄市民卡管理有限公司创新服务形式，扩展场景应用虚拟化，将优待证数据转换成“拥军码”，实行“无接触免费乘车”，切实提升了退役军人的获得感和幸福感。 |

填报人： 郝翠翠 联系电话：0632-8799078